

KODEKS ETYKI

Celem wprowadzenia niniejszego Kodeksu Etyki jest kształtowanie właściwej kultury pracy wewnątrz przedsiębiorstwa oraz pomiędzy przedsiębiorstwem a jej otoczeniem.

Kodeks obejmuje główne zasady postępowania pracowników firmy P.W. NORD – OST Spółka z o. o. w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, antydyskryminacyjnej i antykorupcyjnej, systemu Compliance, zapewniające wypełnienie misji firmy oraz realizację jej strategii rozwoju, jak również zadowolenie klientów.

Nasze wartości i zasady:

Postępujemy zgodnie z naszą misją zarówno w relacjach z klientami, jak również dostawcami i pracownikami. Przyjmujemy odpowiedzialną postawę w kraju, w którym prowadzimy działalność gospodarczą. Poprzez realizację swojej strategii i działań, w duchu długoterminowego rozwoju chcemy się przyczynić do rozwoju gospodarczego i społecznego społeczności lokalnej oraz kraju. W szczególności zobowiązujemy się do przestrzegania wszelkich przepisów obowiązujących w Polsce. Naszym celem jest budowanie długoterminowych, opartych na sprawiedliwych i uczciwych zasadach relacji ze swoimi dostawcami i klientami. Cele biznesowe realizujemy z poszanowaniem praw i dobra wszystkich klientów. W partnerskich relacjach z klientami kierujemy się odpowiedzialnością i zaufaniem. Każdego dnia staramy się zapewnić im profesjonalną i rzetelną obsługę, cechującą się powagą i szacunkiem.

Jakość

Kładziemy nacisk na jakość wszystkiego co robimy i co produkujemy. Wysoka jakość oznacza dla nas stałe doskonalenie naszych produktów i poziomu świadczonych usług poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii, usprawnianie systemów zarządzania i kształtowanie etycznego środowiska pracy, w zgodzie z aspiracjami naszych klientów, pracowników i wszystkich partnerów.

Profesjonalizm

Wartość organizacji budujemy w oparciu o profesjonalizm naszych pracowników, z których każdy stawia sobie za cel bycie specjalistą w swojej dziedzinie. W realizacji naszych zadań kierujemy się najwyższą starannością i obiektywizmem, dążąc do stałego doskonalenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych pracowników. Znamy nasze obowiązki i wiemy na czym polega nasza praca. Stale podnosimy kompetencje i kwalifikacje naszych pracowników nadążając za postępem technicznym i technologicznym.

Szacunek

Nasza Firma uważa się za integralną i odpowiedzialną część społeczeństwa i społeczności, w której funkcjonuje, dlatego bezwarunkowo oddajemy się zasadzie szacunku dla prawa i zasad społecznych oraz uznania i przestrzegania Podstawowych Praw Człowieka, zawartych w Deklaracji Praw Człowieka. Relacje między pracownikami, niezależnie od zajmowanych przez nich stanowisk, stanowią wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej. Każdy pracownik jest zobowiązany do przestrzegania najwyższego poziomu kultury osobistej, prezentowania wysokich walorów etycznych i moralnych, schludności, czystości, mając świadomość ogólnie obowiązujące zasady współżycia społecznego oraz świadomość reprezentowania wizerunku Firmy.

Pracownicy

- Nie ma mniej lub bardziej ważnych stanowisk;
- Nie ma podziału „MY” i „ONI”, gdyż jest to sprzeczne z podstawowymi zasadami etyki w biznesie;
- Pracownicy mają równe prawa z tytułu jednakowego wypełniania takich samych obowiązków, dotyczy to w szczególności równego traktowania kobiet i mężczyzn w zatrudnieniu;
- Pracownik powinien mieć zapewniony rozwój, jeżeli ma to podnieść jego kwalifikacje i przynieść korzyści firmie;
- Zatrudniamy pracowników zgodnie z przepisami Prawa Pracy obowiązującego w Polsce;
- Nie dopuszczamy do dyskryminacji, mobbingu i molestowania. Jakakolwiek dyskryminacja w zatrudnieniu, bezpośrednia lub pośrednia, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także bez względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy - jest niedopuszczalna. Szczegółowe informacje dotyczące równego traktowania uregulowane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu Pracy;
- Stwarzamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy dla wszystkich pracowników;
- Odpowiednio wynagradzamy pracowników za wykonywaną pracę. Pracownicy mają prawo do jednakowego wynagrodzenia za jednakową pracę lub za pracę o jednakowej wartości;
- Dbamy o zdrowie pracowników;
- Staramy się zachować równowagę między pracą zawodową a życiem osobistym (przestrzegamy prawa pracowników do wypoczynku);
- Dbamy o prywatność i ochronę danych osobowych.

Poufność

Pracownicy zobowiązani są bezwzględnie chronić informacje poufne, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, oraz informacje poufne osób współpracujących z Przedsiębiorstwem. Wszelkie próby bezprawnego pozyskania takich informacji przez osoby trzecie, bądź sytuacje,

w których istnieje podejrzenie wpływu informacji, powinny być przez pracowników zgłoszone przełożonym, Inspektorowi Ochrony Danych, Compliance oficerowi, bądź innej osobie zgodnie z ustanowionymi kanałami informowania o nieprawidłowościach.

Komunikacja

Komunikujemy się w sposób, który zakłada szczerłość, prostotę i bezpośredniość. Otwarta komunikacja interpersonalna, rozumienie strategii i celów firmy zwiększa zaangażowanie w wykonywanie powierzonych zadań oraz poprawia efektywność operacyjną. Jednocześnie komunikacja odbywa się zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami kultury osobistej, poszanowaniem drugiej osoby oraz zagwarantowaniem sobie nawzajem odpowiednich warunków komfortu wypowiedzi.

Brak tolerancji dla korupcji

Stanowczo potępiamy praktyki związane z oferowaniem, przekazywaniem lub wręczaniem pośrednio lub bezpośrednio korzyści materialnych lub osobistych osobom pełniącym funkcje publiczne lub osobom podejmującym decyzje gospodarcze, które wykraczają poza zwyczajowo przyjęte formy, w celu zapewnienia sobie dodatkowych przychylnych decyzji i/lub zachowań.

Świadomość ekologiczna i ochrona środowiska

Działamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska przyjętymi w naszym kraju i przestrzegamy przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska naturalnego. Dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny. Działamy w oparciu o niskoemisyjne technologie i produkty. Ograniczamy lub rekompensujemy nasz wpływ na środowisko naturalne m.in. poprzez modernizacje pozwalające na obniżenie ilości emitowanych zanieczyszczeń, inwestowanie w innowacyjne i odnawialne źródła energii, efektywne gospodarowanie odpadami, monitorując nasz wpływ na ochronę środowiska.

Staramy się również promować ekologiczny styl życia wśród swoich pracowników, prowadząc akcje zachęcające do czynnego uczestnictwa w ochronie środowiska naturalnego. Czynnie wspieramy inicjatywy edukacyjne dotyczące ekologii, ochrony środowiska i racjonalnej konsumpcji.

Wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi szukamy nowych rozwiązań, aby być jak najbardziej neutralnymi dla środowiska i klimatu. Od siebie i naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego z zasadami ekologii i ochrony środowiska.